

MR.265.63.2015

Zapytanie ofertowe

Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Koninie zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty dotyczącej świadczenia usługi związanej z serwisem sprzętu komputerowego, drukarek i innego sprzętu peryferyjnego, obsługą sieci informatycznej i oprogramowania zainstalowanego w tut. Komendzie oraz obsługą techniczną portalu WWW i BIP tut. Komendy zgodnie z regulacjami:

- Ustawa o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001r. (j.t. Dz. U. z 2015r. poz. 782),
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2014r. poz. 1182 ze zm.),
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz. U. z 2007 r. Nr 10 poz. 62),
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2012 poz. 526).

Przedstawiona oferta powinna zawierać:

- szybkość (sposób) reakcji na zgłoszoną usterkę w rozbiciu na dni robocze i świętecznie, porę dzienną i nocną,
- wysokość miesięcznych kosztów związanych ze świadczeniem w/w usług.

Podstawowy zakres wymagań:

- świadczenie w/w usługi od 01.01.2016 roku do 31.12.2016r. na podstawie zawartej umowy,
- zapewnienie wsparcia technicznego istniejących stron internetowych,
- możliwość świadczenia usług na poziomie 24 h/ dobę , 7 dni w tygodniu, przez okres całego roku,
- realizowanie istniejącej polityki bezpieczeństwa u zamawiającego,
- konfigurowanie i zarządzanie siecią komputerową zleceniodawcy,
- wsparcie informatyczne w zakresie obsługi sprzętu komputerowego, drukarek i innego sprzętu peryferyjnego oraz oprogramowania,

- nadzór nad sprzętem komputerowym i urządzeniami peryferyjnymi, siecią informatyczną oraz zainstalowanym oprogramowaniem,
- planowanie i opiniowanie inwestycji informatycznych,
- prowadzenie dokumentacji komputerów i oprogramowania,
- wdrażanie i zarządzanie użytkowanym oprogramowaniem,
- doradztwo w zakresie zakupów oprogramowania,
- opiniowanie stanu technicznego sprzętu i oprogramowania,
- posiadanie specjalistycznego szkolenia z zakresu bezpieczeństwa teleinformatycznego prowadzonego przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego.

Oferty należy składać tylko w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie (opakowaniu) w sekretariacie Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Koninie do dnia 26.11.2015 r. do godz. 14.00.

Kopertę (opakowanie) należy wysłać na adres:

Komenda Miejska
Państwowej Straży Pożarnej w Koninie
ul. Przemysłowa 7, 62-510 Konin

i opatrzyć nazwą wraz z dokładnym adresatem składającego ofertę oraz powinna być następująco oznakowania:

Oferta n/t: Obsługa informatyczna KM PSP w Koninie na rok 2016.

KOMENDA MIEJSKA
Państwowej Straży Pożarnej
st. brygadier Blażej Rakowski

20.11.2015.

S. K.

19.11.2015.
M. S.

KP 18.11.2015.